



INEX ZAŠTITA

lična zaštitna sredstva - www.inex-zastita.co.rs

Preduzeće za proizvodnju, promet i usluge, d.o.o.

7.jula 127, 35000 Jagodina, Srbija, office@inex-zastita.co.rs

Tel. +381(0)35/8222-917, 8230-917, 8240-917, fax. 8231-917

Mat.broj: **17267370**, PIB: **100936577**, PDV broj: **127346318**

Halk bank: **155-221-26**, ProCredit bank: **220-47762-75**

REKLAMACIONI LIST

Naziv prodavnice	Inex zaštita doo / Online shop
Prodavac	Inex zaštita doo, ul. 7. juli 127, 35000 Jagodina, Online shop na adresu www.inex-zastita.co.rs
Potvrda o prijemu reklamacije br	

PODACI O POTROŠAČU

Ime i prezime	
Broj porudžbine	
Email adresa	
Kontakt telefon	
Adresa	
Svojeručni potpis	

DETALJI O PROIZVODU

Naziv artikla / šifra	
Datum kupovine / porudžbine	
Datum prijema reklamacije	
Cena artikla	
Opis reklamacije	

Potrošač se u Zahtevu za reklamaciju opredelio za sledeću opciju (zaokružiti odabrano):

1. Otklanjanje nedostatka
2. Zamena za nov proizvod
3. Povrat novca ili raskid ugovora

Broj tekućeg računa kupca i naziv banke (na koji će biti izvršen povrat novca:)

Napomena za potrošača:

U skladu sa Članom 149. Zakona o zaštiti potrošača (Sl. glasnik RS, br. 88/2021) Potrošač ima pravo da nakon završenog reklamacionog postupka i dobijene odluke od strane Prodavca pokrene vansudsko rešavanje spora.

1. Proizvod koji se reklamira mora biti čist i suv, u suprotnom se reklamacija ne uzima u razmatranje.
2. Reklamacioni list se zajedno sa artiklom šalje na adresu: Inex zaštita doo, ul. 7. juli 127, 35000 Jagodina
3. Obavezno uzeti potvrdu od kurirske službe da ste paket predali, u suprotnom nismo odgovorni za isti.
4. Odluka će potrošaču biti dostavljena u roku od 8 dana od datuma prijema reklamacije.
5. Ukoliko prodavac/trgovac nije iz objektivnih razloga u mogućnosti da udovolji zahtevu potrošača u roku koji je ugovoren, rok za rešavanje reklamacije se produžava na 15 dana, o čemu je potrošač obavešten i za šta je dao svoju saglasnost, u a sve u skladu sa čl. 55 stav 11 Zakona o zaštiti potrošača.
6. Reklamacioni list popunjava Odgovorno lice u skladu sa Pravilnikom o načinu i postupku rešavanja reklamacija potrošača u 3 primerka, pri čemu 2 primerka zadržava online prodavac, a 1 primerak se dostavlja potrošaču.
Potrošač je svojim potpisom na Zahtevu za reklamaciju potvrdio da je dobrovoljno dao pristanak u vezi sa reklamacionim postupkom i da ovlašćuje prodavca da može obrađivati date podatke u cilju formiranja evidencije o primljenim reklamacijama koja se vodu skladu sa čl. 55 stav 6 Zakona, i da neophodne podatke može objaviti/obelodaniti samo na zahtev ovlašćenih lica nadležnih državnih organa, odnosno prodavac se obavezuje da dobijene i prikupljene podatke neće učiniti dostupnim neovlašćenim licima.

Potoršač je popunjavanjem i slanjem Zahteva za reklamaciju online prodavcu potvrdio pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću da je u potpunosti saglasan da se upišu njegov lični podaci, a u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti (Službeni glasnik RS, 88/2021).

ODLUKA

Vrsta greške:

Odluka:

datum:

potpis:

Na osnovu člana 14. Pravilnika o uslovima i načinu rešavanja reklamacija potrošača Inex zaštita doo Jagodina, u situaciji kada Potrošač nije zadovoljan Odlukom i načinom rešavanja reklamacije od strana Prodavca, ostavlja mu se dodatno pravo. Potrošač je u mogućnosti da u roku od 48 sati od dana prijema Odluke o rešavanju reklamacije uputi nalog da se predmetna reklamacija prosledi akreditovanom institutu na stručnu analizu i davanje mišljenja o predmetu reklamacije. Nalog se upućuje o trošku potrošača. Ukoliko Institut donese zaključak da je reklamacija opravdana, Prodavac je u obavezi da postupi po zahtevu Kupca istaknutog u Reklamacionom listu kao i da refundira iznos troškova davanja stručnog mišljenja od strane Instituta. U skladu sa Članom 149. Zakona o zaštiti potrošača (Sl. glasnik RS, br. 88/2021) Potrošač ima pravo da nakon završenog reklamacionog postupka i dobijene odluke od strane Prodavca pokrene vansudsko rešavanje spora.