

**IZJAVA O ODUSTANKU OD UGOVORA O KUPOPRODAJI ZAKLJUČENOG NA DALJINU**

<b>Popunjava kupac:</b> (obavezna polja)	Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe:
	1.
	2.
	3.
	4.
<b>Broj porudžbine:</b> (obavezno polje)	(upisati broj Vašeg ordera) ORD ....
<b>Datum kupovine:</b> (obavezno polje)	
<b>Datum prijema robe:</b> (obavezno polje)	
<b>Ime i prezime kupca:</b> Br. mobilnog telefona: (obavezno polje)	(vlasnika naloga sa kog je kupovano)
<b>Adresa kupca:</b> (obavezno polje)	
<b>Naziv banke:</b> Broj tekućeg računa: (obavezno polje)	(banka gde treba izvršiti uplatu novca, ukoliko je povrat odobren)
<b>Razlog povrata robe:</b>	
<small>Potrošač je popunjavanjem i slanjem IZJAVE O ODUSTANKU OD UGOVORA O KUPOPRODAJI ZAKLJUČENOG NA DALJINU potvrdio pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću da je u potpunosti saglasan da se upišu njegovi lični podaci, a u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti („Službeni glasnik RS”, broj 87/2018).</small>	
<b>Datum popunjavanja obrasca:</b> (obavezno polje)	
<b>Potpis kupca:</b> (obavezno polje)	

Napomena: Obavezno uzeti POTVRDU od kurirske službe da ste paket predali, u protivnom nismo odgovorni za isti.

Obaveza kupca koji odustaje od kupovine:

Robu uredno i sa svim etiketama/deklaracijama spakovati i obezbediti.

Robu šaljete na sledeću adresu:

Inex zaštita doo, ul. 7. juli 127, 35000 Jagodina

Potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija u roku od 14 dana, bez navođenja razloga i dodatnih troškova, osim troškova iz članova 34 i 35 Zakona o zaštiti potrošača ("Službeni glasnik RS", br. 62/2014 i 6/2016 - drugi zakon).

Jednostranim raskidom ugovora potrošač se oslobađa ugovornih obaveza, osim neposrednih troškova povraćaja robe.

Cena robe biće vraćena potrošaču nakon što roba bude vraćena u skladište trgovca ili drugog lica, odakle je potrošaču poslata. Trgovac ima pravo da uskrati vraćanje novca ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, usled potrošačevog neadekvatnog ili nepravilnog rukovanja istom. Potrošač je isključivo odgovoran za umanjenu vrednost robe koja nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan, odnosno prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovili priroda, karakteristike i funkcionalnost robe.

Prilikom povraćaja robe obavezno je vratiti je u ispravnom stanju, nekorišćenu i u originalnom pakovanju na kome ne sme biti oštećenja. Potrošač je dužan da vrati robu trgovcu ili licu ovlašćenom od strane trgovca, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana prijema paketa. Smatraće se da je roba vraćena u roku ako je potrošač poslao robu pre isteka gore navedenog roka od 14 dana.

Troškove vraćanja robe i novca snosi isključivo potrošač, izuzev u slučajevima kada potrošač od trgovca dobije neispravan ili pogrešan proizvod.

Podaci koje potrošač unese u obrazac o odustanku od ugovora zaključenog na daljinu, služe isključivo u svrhe evidentiranja izmena u prometu robe i trgovac ih neće koristiti u druge svrhe.

## ODUSTANAK OD KUPOVINE

### KORACI:

Pogledati na sajtu uputstvo (sekcija Podrška u vrhu stranice)

1. Uraditi online najavu povrata na sajtu (pozivate se na Vaš nalog preko koga ste kupovali) emailom na [onlineshop@inex-zastita.co.rs](mailto:onlineshop@inex-zastita.co.rs)

2. Pozvati korisničku podršku kako biste proverili da li je najava stigla

3. Popuniti obrazac koji se zove: IZJAVA O ODUSTANKU OD UGOVORA O KUPOPRODAJI ZAKLJUČENOG NA DALJINU

4. Izjavu o odustanku popunjenu čitko sa svim tačnim podacima pakujete zajedno sa artiklom koji vraćate

5. Kontaktirate kurisku službu BEX na [0116555000](tel:0116555000) / [0663555000](tel:0663555000) / [069640640](tel:069640640) kako biste ih obavestili da dođu i preuzmu paket od Vas

6. Na zapakovan i obezbeđen paket koji vraćate zalepiti adresu:

Inex zaštita doo, ul. 7. juli 127, 35000 Jagodina

Ukoliko se ne ispoštuje procedura Odustanaka od kupovine nismo odgovorni za Vaš paket